

orange™

Orange Premium Newsletter



Editorial

Chères clientes, chers clients Premium,

C'est avec un immense plaisir que je m'adresse à vous pour vous faire part des grandes évolutions et des engagements forts d'Orange Cameroun, au service de votre satisfaction et de votre expérience. Vous, nos clients Premium, êtes au cœur de notre stratégie et de notre vision. Vous méritez non seulement les meilleurs produits et services, mais aussi une relation privilégiée qui reflète notre attachement à vous.

L'innovation, en effet, est au cœur de notre action. Chez Orange Cameroun, nous nous engageons à toujours vous proposer des services à la pointe de la technologie. Que ce soit à travers notre réseau 4G étendu, l'amélioration continue de nos solutions bancaires via Orange Money, ou encore des offres exclusives adaptées à votre mode de vie connecté, notre objectif reste le même : vous accompagner dans vos projets personnels et professionnels avec des services qui simplifient votre quotidien. Notre vision pour l'avenir est claire : renforcer encore davantage l'excellence de notre réseau, enrichir nos offres pour qu'elles soient toujours plus performantes et étendre notre engagement sociétal à travers des initiatives responsables en faveur de l'éducation, de l'environnement et de la culture.

Chères clientes, chers clients Premium, je vous remercie de la confiance que vous nous accordez. Soyez assurés que nous continuerons à mettre tout en œuvre pour mériter chaque jour cette relation privilégiée.

Ensemble, poursuivons cette belle aventure !

Bien à vous,
Patrick Benon
Directeur Général
Orange Cameroun



Orange Premium

Qui est client Premium chez Orange Cameroun ?

Chez Orange, un client Premium est un privilégié qui bénéficie des services personnalisés, accompagnés de récompenses exclusives.

Comment être un client Premium chez Orange Cameroun ?

Il suffit de faire plus d'usages telcos (appels, Data/internet mobile..), Orange Money...

Orange
Premium

Parce que vous êtes un client Premium Orange, vivez une expérience incomparable !

Mon assistance

Chez Orange, vous disposez d'une équipe dédiée Premium en Agence.

Cette équipe est à votre disposition pour le traitement de vos réclamations.

Vous bénéficiez d'un accueil prioritaire au 8900.

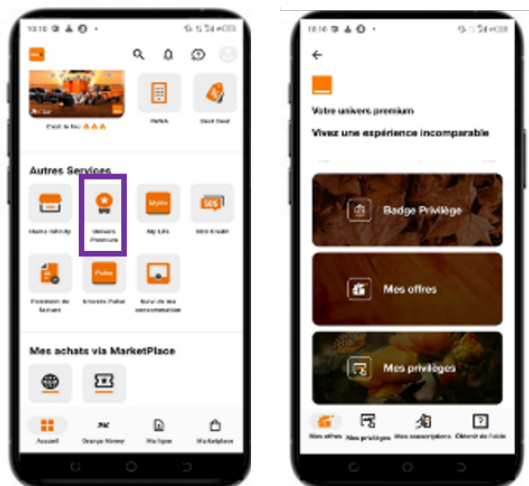
Vous êtes reconnu et orienté vers nos téléconseillers qui sont à votre disposition 24/24 et 7/7 et vos réclamations sont traités en priorité.

Vous n'aimez pas recevoir trop de SMS ?

Pour vous moins de sollicitations, mais des conseils et informations personnalisés.

L'équipe First Class Care est à votre disposition.

UN ESPACE DEDIE AUX CLIENTS PREMIUM



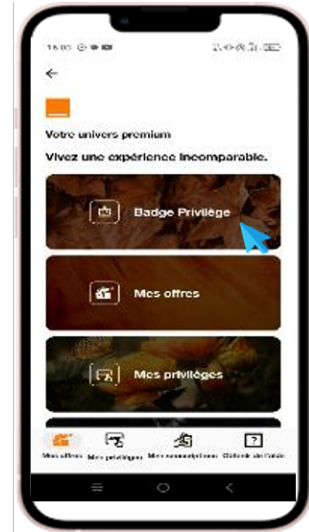
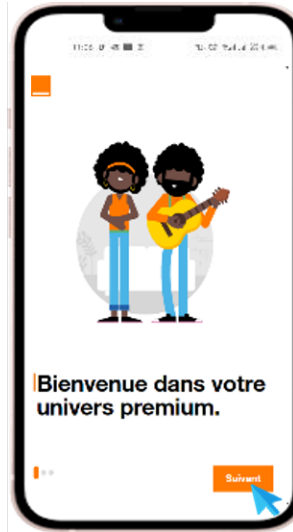
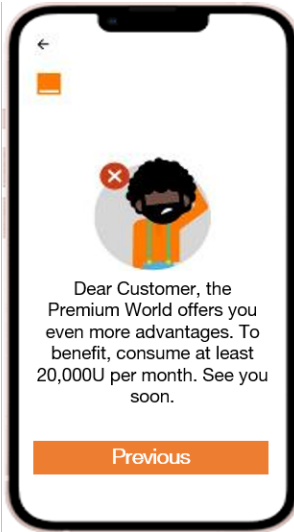
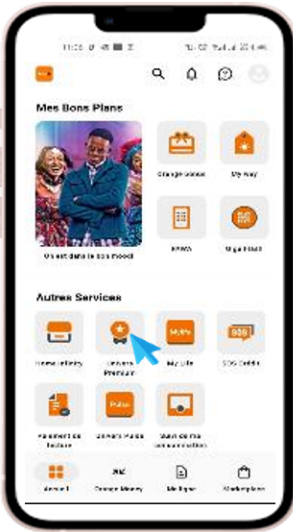
L'Univers Premium

C'est un espace dédié uniquement aux clients Premium d'Orange Cameroun.

Il suffit d'un clic pour accéder à votre Badge Privilège, vos Offres, vos Privilèges, votre Programme de Fidélité, votre Box Orange, vos Evénements, vos Souscriptions, votre assistance

Comment accéder à l'Univers Premium ?

Via la super application Max it.



BADGE PRIVILEGE

Qu'est ce que le Badge Privège ?
Chez Orange, le Badge Privège est l'identité digitale du client Premium.

Vous êtes considéré comme un client privilégié.
Vous bénéficiez d'un accueil prioritaire dans tous les Agences Orange et d'une prise en charge rapide dès votre arrivée.
Vous avez accès à des évènement sponsorisés ou organisés par Orange Cameroun.

Comment accéder à son Badge Privège ?

Via l'Univers Premium sur la super application Max it.

PRIVILEGE BADGE

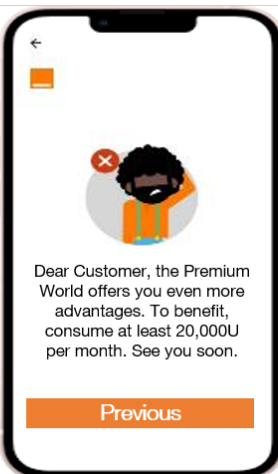
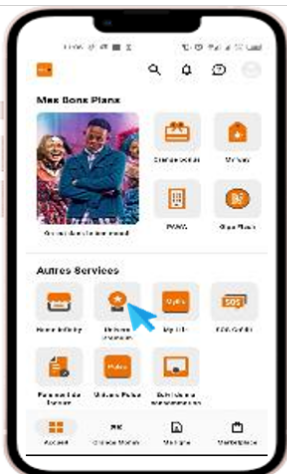


Quel est votre statut Premium?

- Crystal, Gold ou Diamond?

Pour le savoir, Juste un clic sur l'onglet « Badge Privège » pour le savoir.

BADGE PRIVILEGE



OFFRE CEMAC - NEW

Roaming In CEMAC Zone "Roam like local" Gabon



**En mode free
au Gabon**

Roaming CEMAC

Désormais lors de vos déplacements au Gabon, profitez du Roaming aux tarifs préférentiels locaux sur vos appels, SMS et internet

« Roam like local in Gabon »

Roamer aux tarifs préférentiels locaux sur vos appels, SMS et internet au Gabon.



Eligibilité à 300 minutes de réception d'appels gratuits (Free MTC)

Le Package Free MTC sera fourni par défaut à tous les abonnés d'Orange Cameroun (CMR02) dès leur localisation en itinérance sur un réseau CEMAC.



Validité du package de réception d'appels gratuits

Le package reste valide même si le roamer sort de l'itinérance en zone CEMAC et expire après 30 jours.



Reprise de l'éligibilité au package de réception d'appels gratuits

L'abonné ne peut retrouver l'éligibilité Free MTC qu'après l'expiration de la période de 30 jours



Eligibilité à d'autres services (Voice MO, SMS MO, Data en PAYG)

Le client bénéficie des services ci-dessus pendant 90 jours au tarif free Roaming (PayGo local le plus élevé du pays visité). Après 90 jours de séjour consécutifs, le client perd son éligibilité et est facturé sur la base du tarif Roaming standard .



Renouvellement de l'éligibilité au plan tarifaire de la zone CEMAC (appels sortants en PAYGO)

Le compteur est remis à zéro pour chaque abonné lorsqu'il se reconnecte soit au réseau OCM soit à un réseau hors CEMAC.



Eligibilité continue dans la zone CEMAC

Si l'abonné passe d'un pays de la zone CEMAC à un autre pays membre durant la validité du Package Free MTC le décompte se poursuit.

ACTIVATIONS PREMIUM

Qu'est ce qu'une Activation Premium ?

De part sa stratégie de garantir une expérience unique à ses clients privilégiés, Orange Cameroun offre la possibilité à ses clients Premium de vivre des évènements exceptionnels et riche en culture.

Festival Mayi - Kribi



Nocturne de Golf - Douala



4e Edition VTT & Randonnées Pédestre Suwelleh farm- Dibombari



Joindre
de l'utile à
l'agréable et
renforcer les
liens.

END OF YEAR 2024



Concert de feuuuuuuuuuuu

A l'occasion du lancement des ses activités de fin d'année, Orange Cameroun a convié ses clients Premium & VVIP au concert organisé le 06/12 à Canal Olympia Bessengue. Une opportunité pour faire vivre un show exceptionnel à ses convives.



Les fêtes de feuuuuuuuuuuu

Des fêtes **enflammées** 🔥 🔥 ! pour nos clients est ce que nous réservons cette fin d'année.

Tout le monde aura une chance de gagner : nos clients Telco et Orange Money, les Partenaires, callbox... et la grande nouveauté cette année, nos clients business particulièrement ceux des flottes entreprises.

A titre de rappel, pour gagner c'est simple, il faut :

- souscrire aux forfaits Orange Bonus au #111*1#,
- effectuer une transaction OM d'au moins 5000 FCFA
- ou souscrire via **Max It** à une offre Clinic Agro/Play Ciné ou Infinity

Depuis le 14 Novembre, c'est un réel brasier 🔥 🔥 , qui durera 12 semaines, que nous avons allumé pour enflammer de joie et d'espoir les cœurs de nos clients avec une multitude de magnifiques lots : des 4X4, des tricycles, des motos, des smart TV 58" et beaucoup de miillliions...